



## Stanovisko k aktuálnej situácii v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19

(Aktualizácia zo dňa 19.03.2020)

Vážení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,

Union zdravotná poisťovňa sa rozhodla prijať ďalšie opatrenia, o ktorých veríme, že Vám, prípadne aj Vaším pacientom-naším poistencom uľahčia zvládnutie aktuálnej situácie resp. jej dopady. Nové ako aj staršie opatrenia, o ktorých sme Vás informovali dňa 17.03.2020, sumarizujeme nižšie.

### 1) Zvýhodnené uhrádzanie telefonických rád

**Union zdravotná poisťovňa, a. s. bude uhrádzať VÝKON Č. 1 v prípade poskytovania telefonických rád poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca za nasledovných podmienok:**

- a) u poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti a gynekológov nad rámec kapitácie aj u kapitovaných poistencov (ako v doterajšej cene u nekapitovaných poistencov)
- b) u poskytovateľov špecializovanej ambulantnej starostlivosti v dvojnásobnej bodovej hodnote (t. j. 160 bodov namiesto katalógových 80 bodov)
- c) poskytovateľ v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. vykoná zápis do zdravotnej dokumentácie daného poistenca o poskytnutí telefonického rady poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. s tým, že v zápise uvedie aj tel. kontakt poistenca Union ZP, na ktorom mu bola poskytnutá rada,
- d) v uvedených prípadoch výkon č. 1 nie je možné kombinovať s inými výkonmi,
- e) na vykázanie výkonu č. 1 v rámci ambulancie špecializovanej ambulantnej starostlivosti nie je potrebné odporúčanie všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.
- f) sú dodržané ostatné podmienky úhrady výkonu č. 1 vyplývajúce z príslušných zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v platnom znení a všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **2) V nevyhnutných prípadoch aj bez odporúčania všeobecného lekára**

Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradí špecializovanú ambulantnú starostlivosť aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z. za nasledovných podmienok:

- a) ako mimoriadne opatrenie sa lekárom-špecialistom umožňuje (avšak napriek tomu) prijatie pacienta do starostlivosti aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.
- b) pri vykázaní špecializovanej ambulantnej starostlivosti v tomto prípade lekár-špecialista uvedie ako kód odporúčajúceho lekára svoj kód.

## **3) Vyhodnocovanie ukazovateľa „preventívne prehliadky“**

- ✓ V Union zdravotnej poisťovni hodnotíme plnenie toho ukazovateľa spätne za predchádzajúci kalendárny rok. To znamená, že vykonávanie preventívnych prehliadok v roku 2020 sa bude hodnotiť v roku 2021.
- ✓ Chápeme, že mnohí z Vás aktuálne pristúpili k obmedzovaniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo bude mať vplyv na ukazovateľ „preventívne prehliadky“. Túto skutočnosť, ktorá je dôsledkom vzniknutej situácie, budeme mať na zreteli pri vyhodnocovaní toho ukazovateľa v nasledujúcom roku tak, aby sa Vás to negatívne nedotklo pri priznávaní bonusu za tento ukazovateľ.

## **4) Preventívne prehliadky u pediatrov**

- ✓ Z dôvodu prerušenia vykonávania preventívnych prehliadok u pediatrov dočasne budeme akceptovať posunutie preventívnych prehliadok nad rámec stanovených vekových rámcov.

## **5) Uvoľnenie preskripcie u všeobecných lekárov**

- ✓ Ako mimoriadne opatrenie a na základe požiadavky Ministerstva zdravotníctva SR sa v súlade s § 88 ods. 7 písm. i) až j) všeobecným ambulantným lekárom umožňuje (avšak nepriekazuje) predpísať eRecept aj pri nedodržaní preskripčných obmedzení. Váš informačný systém síce bude hlásiť chybu (Lekár nemá odbornosť požadovanú na preskripciu preskribovaného lieku), ale je to možné obísť tzv. „vynúteným zápisom“.
- ✓ V prípade, že v období predpisu bude dátum odporúčania starší ako 12 mesiacov, lekárovi systém zamietne predpísanie eReceptu. Vtedy odporúčame nezadať odporúčajúceho lekára vôbec a postupovať spôsobom uvedeným vyššie a použiť vynútený zápis.
- ✓ V čase trvania protiepidemiologických opatrení v súvislosti COVID-19 nebudeme sankcionovať všeobecných ambulantných lekárov za porušenie preskripčných obmedzení pri predpise liekov.
- ✓ Ide o mimoriadne opatrenie a je na uvážení všeobecných lekárov, či uvoľnenie preskripčných obmedzení využijú, najmä, ak si to vyžiada situácia zapríčinená šírením ochorenia COVID-19 (napr. tým zapríčinená objektívna nedostupnosť lekára-špecialistu, obmedzený režim ústavných zdravotníckych zariadení a pod.)
- ✓ Toto opatrenie preto nemôže byť zneužitú na bezdôvodné prenášanie preskripčného úkonu na iného lekára.

## 6) Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky

- ✓ Interný systém máme nastavený tak, že poistenci majú na vybratie zdravotníckych pomôcok (vráťanie zdravotníckych pomôcok na mieru) až 180 dní od vystavenia lekárskeho poukazu.

## 7) eRecept

- ✓ Posilnili sme podporu pre službu eRecept.
- ✓ Odporúčame Vám, aby ste obzvlášť v tejto dobe využívali elektronický recept.
- ✓ **Ak máte otázky ohľadne služby eRecept alebo potrebujete našu asistenciu napíšte nám cez [erecept@union.sk](mailto:erecept@union.sk)**
- ✓ Pre rýchlosť vybavenia Vašej požiadavky je dôležité, aby ste nám v maile napísali svoje kontaktné údaje (najmä tel. kontakt, IČO) a popis Vašej požiadavky týkajúcej sa eReceptu.

Opatrenia v tomto stanovisku platia za obdobie od 13.03.2020 do 30.04.2020. Union zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo aktualizovať obsah tohto stanoviska.

Ďakujeme za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o našich poistencov, osobitne v tejto neľahkej situácii. Pevne veríme, že spoločnými silami sa nám ju podarí zvládnuť.

Union zdravotná poisťovňa, a.s.